



**Информация, предоставляемая Управляющей компанией в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов», утвержденным Банком России, Протоколом от 23.09.2021 N КФНП-33.**

Полное наименование юридического лица на русском языке:	Акционерное общество «Астра Управление активами»
Сокращенное наименование юридического лица на русском языке:	АО «Астра УА»
Полное наименование юридического лица на английском языке:	Astra Asset Management
Сокращенное наименование юридического лица на английском языке:	Astra AM
Адрес местонахождения:	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр.80, помещение 1.1, этаж 14
Контактная информация: Телефон: E-mail: Сайт:	+7 (495) 739-55-44 info@astra-am.ru www.astra-am.ru
Сведения о лицензии по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами:  Номер лицензии: Дата выдачи: Срок действия: Орган, выдавший лицензию:	  21-000-1-01050 27.09.2021 Без ограничения срока Банк России
Адрес лицензирующего органа (Банка России):  Телефоны лицензирующего органа (Банка России): (все представленные номера доступны круглосуточно).	ул. Неглинная, д. 12, г. Москва, 107016  300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8- 800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора).
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании	Банк России ул. Неглинная, д. 12, г. Москва, 107016

<p>Адрес:</p> <p>Телефоны: (все представленные номера доступны круглосуточно).</p>	<p>300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8- 800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора).</p>
<p>Саморегулируемая организация, членом которой является Управляющая компания:</p> <p>адрес сайта СРО в сети "Интернет": информация о стандартах СРО размещена на странице в сети "Интернет":</p>	<p>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)</p> <p><a href="https://www.naufor.ru/">https://www.naufor.ru/</a></p> <p><a href="http://naufor.ru/tree.asp?n=16043">http://naufor.ru/tree.asp?n=16043</a></p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:</p>	<p>Подать жалобу в Банк России можно несколькими способами: в электронной форме через Интернет-приемную; письмом на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; лично через Общественную приемную Банка России в Москве (требуется предварительная запись). Перед подачей жалобы вы можете ознакомиться с ответами на популярные вопросы и проконсультироваться со специалистами Банка России — в чате приложения «ЦБ онлайн» или по бесплатным телефонам 300 (для звонков с мобильного) и 8 (800) 300-30-00 (для звонков со стационарных телефонов). Контактный центр Банка России работает круглосуточно, без выходных.</p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:</p>	<p>Жалоба может быть направлена в электронном виде через форму на сайте НАУФОР <a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a> или на почтовый адрес НАУФОР в бумажном виде по адресу: 129010, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18 стр. 1. Дополнительную информацию можно уточнить по телефону: +7 (495) 787-77-75</p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Управляющей компании:</p>	<p>прием обращений, связанных с осуществлением управляющей компанией деятельности, по управлению паевыми инвестиционными фондами происходит: на бумажном носителе посредством почтовой связи или нарочным, по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр.80, помещение 1.1, этаж 14 в электронном виде по адресу: <a href="mailto:info@astra-am.ru">info@astra-am.ru</a></p> <p>Управляющая компания обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) в письменной форме по указанному в обращении (жалобе) адресу электронной почты или почтовому адресу, способом, аналогичным способу поступления обращения (жалобы) Управляющей компании, либо способом, указанным в обращении (жалобе).</p>

	Дополнительную информацию можно уточнить по телефону: +7 (495) 739-55-44
Иные способы защиты прав получателя финансовых услуг	Направление претензий Управляющей компании с целью досудебного или внесудебного урегулирования спора; судебная защита прав.