



Информация, предоставляемая Управляющим в соответствии с "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих", утвержденным Банком России, Протоколом от 20.12.2018 N КФНП-39

Полное наименование юридического лица на русском языке:	Акционерное общество «Астра Управление активами»
Сокращенное наименование юридического лица на русском языке:	АО «Астра УА»
Полное наименование юридического лица на английском языке:	Astra Asset Management
Сокращенное наименование юридического лица на английском языке:	Astra AM
Адрес местонахождения:	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр.80, помещение 1.1, этаж 14
Контактная информация: Телефон: E-mail: Сайт:	+7 (495) 739-55-44 info@astra-am.ru www.astra-am.ru
Сведения о лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами: Номер лицензии: Дата выдачи: Срок действия: Орган, выдавший лицензию:	 045-12747- 001000 10.12.2009 Без ограничения срока действия ФСФР России (правопреемник - Банк России)
Услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления:	Деятельность по доверительному управлению ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами. Обращаем внимание: оказываемые Управляющим финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным

	<p>законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".</p>
<p>Порядок получения финансовой услуги по доверительному управлению ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:</p>	<p>Финансовая услуга может быть получена после заключения договора доверительного управления (далее – Договор) путем присоединения к Регламенту доверительного управления ценными бумагами (далее – Регламент) в порядке и на условиях, установленных Регламентом. Регламент и перечень необходимых документов для заключения Договора размещены на сайте www.astra-am.ru (далее – Сайт Управляющего)</p>
<p>Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления:</p>	<p>Согласно Регламента:</p> <p>1.3. Регламент носит открытый характер. Действующие редакции Регламента и Приложений к Регламенту размещены на WEB-странице Управляющего в сети Интернет по адресу www.astra-am.ru (далее – «Сайт Управляющего»). Приложения к Регламенту являются неотъемлемой частью Регламента.</p> <p>1.8. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны договорились, что Управляющий имеет право вносить изменения в Регламент и все Приложения к Регламенту, включая Декларации о рисках и Порядок расчета и выплаты вознаграждения Управляющему. Изменения, внесенные Управляющим, становятся обязательными для сторон с даты, установленной Управляющим, но не ранее 10 (десятого) рабочего дня с даты размещения Управляющим на Сайте Управляющего новой редакции Регламента/Приложения к Регламенту (включая Декларации о рисках и Порядок расчета и выплаты вознаграждения Управляющему) и не требуют подписания со стороны Клиента. Такое размещение признается сторонами надлежащим уведомлением. Указанный порядок внесения изменений не распространяется на внесение изменений в применяемые параметры вознаграждения Управляющего, инвестиционный профиль и инвестиционную декларацию, изменение которых совершается путем подписания соответствующих документов.</p> <p>Изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, включая приложения, внесенные Управляющим в документы, перечисленные в настоящем пункте и вступившие в силу, распространяются на всех лиц, подписавших Договор, в том числе на лиц, подписавших Договор ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.</p> <p>Датой уведомления Клиента о внесении изменений в документы, перечисленные в настоящем пункте является дата размещения указанной информации/документа в новой редакции на Сайте Управляющего.</p> <p>Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения в документы,</p>

	<p>перечисленные в настоящем пункте, размещенные на Сайте Управляющего.</p> <p>Клиент несет риск неблагоприятных последствий, вызванных неполучением Клиентом информации об изменениях и/или дополнениях в документы, перечисленные в настоящем пункте, размещенной Управляющим на Сайте Управляющего.</p> <p>В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Управляющим в документы, перечисленные в настоящем пункте, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном Регламентом.</p> <p>1.9. Порядок взаимодействия Управляющего и Клиента, установленный Регламентом, может быть изменен или дополнен письменным соглашением Управляющего и Клиента.</p> <p>1.10. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение, в котором предусмотрены условия, отличные от условий, установленных в Регламенте. В этом случае условия Регламена будут обязательны для исполнения Сторонами в части, не противоречащей условиям, согласованным сторонами в дополнительном соглашении.</p> <p>Стороны могут вносить изменения/дополнения в формы, установленные Приложением №1, 2, 3 к Регламенту путем заключения дополнительного соглашения.</p> <p>3.2. Управляющий вправе:</p> <p>3.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в документы, размещенные на Сайте Управляющего.</p> <p>Сроки вступления в силу размещенных на Сайте Управляющего документов содержатся в соответствующих документах.</p>
<p>Иные виды деятельности АО «Астра УА», оказываемые на основании соответствующих лицензий (номер лицензии, дата выдачи, срок действия, орган, выдавший лицензию):</p>	<p>Деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами 21-000-1-01050 27.09.2021 Без ограничения срока Банк России</p> <p>Деятельность в качестве инвестиционного советника Запись в реестре инвестиционных советников от 21.12.2018 № 13</p>
<p>Адрес лицензирующего органа (Банка России):</p> <p>Телефоны лицензирующего органа (Банка России): (все представленные номера доступны круглосуточно).</p>	<p>ул. Неглинная, д. 12, г. Москва, 107016</p> <p>300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8- 800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора).</p>

<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего</p> <p>Адрес:</p> <p>Телефоны: (все представленные номера доступны круглосуточно).</p>	<p>Банк России</p> <p>ул. Неглинная, д. 12, г. Москва, 107016</p> <p>300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8- 800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора).</p>
<p>Саморегулируемая организация, членом которой является Управляющий:</p> <p>адрес сайта СРО в сети "Интернет": информация о стандартах СРО размещена на странице в сети "Интернет":</p>	<p>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)</p> <p>https://www.naufor.ru/ http://naufor.ru/tree.asp?n=19224&hk=20200409</p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:</p>	<p>Подать жалобу в Банк России можно несколькими способами: в электронной форме через Интернет-приемную; письмом на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; лично через Общественную приемную Банка России в Москве (требуется предварительная запись). Перед подачей жалобы вы можете ознакомиться с ответами на популярные вопросы и проконсультироваться со специалистами Банка России — в чате приложения «ЦБ онлайн» или по бесплатным телефонам 300 (для звонков с мобильного) и 8 (800) 300-30-00 (для звонков со стационарных телефонов). Контактный центр Банка России работает круглосуточно, без выходных.</p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:</p>	<p>Жалоба может быть направлена в электронном виде через форму на сайте НАУФОР www.naufor.ru или на почтовый адрес НАУФОР в бумажном виде по адресу: 129010, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18 стр. 1. Дополнительную информацию можно уточнить по телефону: +7 (495) 787-77-75</p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Управляющему:</p>	<p>прием обращений, связанных с осуществлением профессиональным участником рынка ценных бумаг профессиональной деятельности происходит: на бумажном носителе посредством почтовой связи или нарочным, по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр.80, помещение 1.1, этаж 14 в электронном виде по адресу: info@astra-am.ru</p> <p>Управляющий обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении</p>

	<p>обращения (жалобы) в письменной форме по указанному в обращении (жалобе) адресу электронной почты или почтовому адресу, способом, аналогичным способу поступления обращения (жалобы) Управляющему, либо способом, указанным в обращении (жалобе).</p> <p>Дополнительную информацию можно уточнить по телефону: +7 (495) 739-55-44</p>
Иные способы защиты прав получателя финансовых услуг	Направление претензий Управляющему с целью досудебного или внесудебного урегулирования спора; судебная защита прав.